

# ***African Partnerships for Patient Safety : APPS***

## ***Les opportunités de promouvoir et renforcer La sécurité des patients dans la Région Africain***

**Dr Joyce HIGHTOWER**  
Responsable du projet APPS/Region  
Afrique



## **Contexte**

### **– Dynamique Africain pour la Sécurité des Patients**

2005 – Kenya, événement au Ministère de la Santé

2007 – Kigali, atelier de travail sur la sécurité des patients

2008 – 58ème OMS AFRO réunion du Comité Régional, Yaoundé

2009 – Consultation de l'OMS AFRO à Brazzaville

### **– Appui important du Royaume-Uni**

*Stratégie mondiale de santé*

Approche centrée sur la notion de partenariat.

Priorité à l'Afrique

Célébration des 60 ans entre NHS et l'OMS

### **– Opportunités en Europe**

*ESTHER/France*

UE: importantes initiatives

### **– Structures Mondiales pour la Santé**

**Yaoundé, 4 Septembre 2008: 27 Pays Africains ont signé**



## Le Grand Défi d' APPS

**Gondar, Ethiopie 2009 Analyse  
Situationnelle de base**



**Gondar, Ethiopie 2012 Analyse  
Situationnelle de Monitoring**



# Sensibilisation

Les Ministères de Sante  
2008



Les Citoyens  
2011



# Les Droits des Patients

Les droits des patients établis  
OMS/AFRO

- Chaque patient a droit à un traitement qui fasse appel aux technologies les plus sûres disponibles dans les établissements de santé et qui n'entraîne pas de préjudices indus ou potentiels liés aux soins de santé. Tous les professionnels et tous les établissements des soins de santé doivent donc veiller à la sécurité et à la qualité de ces soins et éviter de causer involontairement des préjudices aux patients. -Sécurité des patients dans les services de santé en afrique: enjeux et solutions

Les droits des patients et les  
responsabilités diffusés



# La Sécurité des Patients

- Il s'agit des processus et des structures qui conduisent à une réduction de la probabilité des événements non désirables, résultants d'exposition au système sanitaire à un point de soins (soit diagnostic ou curatif).
- L'objectif est d'améliorer le système de soins pour le bénéfice des clients et des membres de staffs

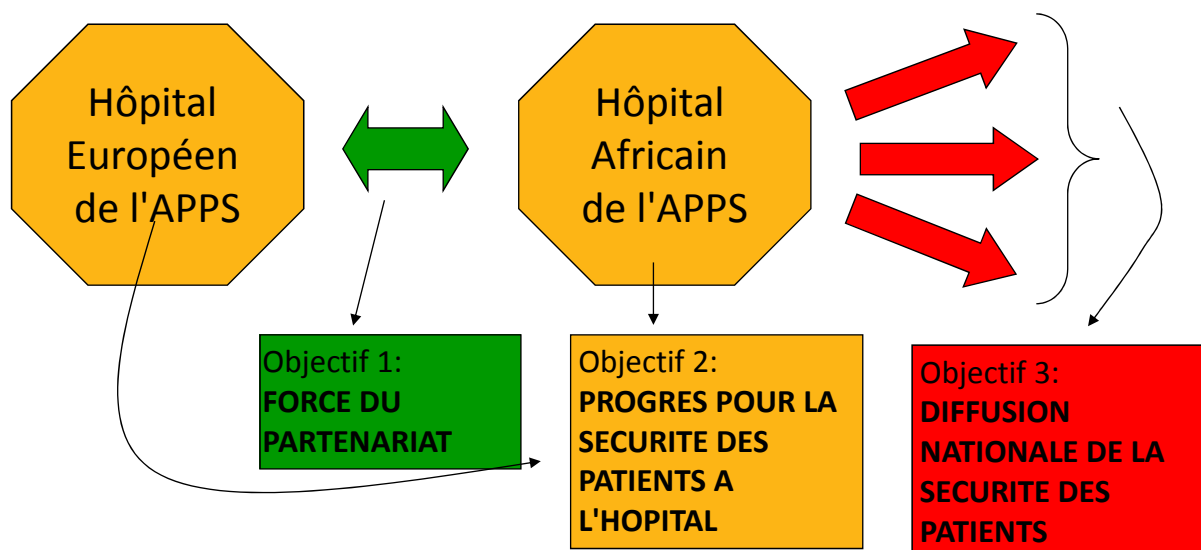
## Les douzes domaines concernant la sécurité des patients (SP)

1. Développer et mettre en oeuvre une politique nationale pour la SP
2. Améliorer les connaissances et l'enseignement de la SP;
3. Instaurer une prise de conscience;
4. Aborder le contexte dans lequel les services et systèmes de santé se sont développés;
5. Minimiser les infections liées aux soins;
6. Protéger le personnel de santé;
7. Assurer le tri des déchets infectieux;
8. Assurer une chirurgie sûre;
9. Assurer à la fois l'utilisation appropriée, la qualité et la sécurité des médicaments;
10. Promouvoir des partenariats entre les patients, les membre d'une même famille, les professionnels de santé et les responsables politiques;
11. Fournir un financement adéquat;
12. Renforcer la surveillance et les moyens pour la recherche.

## Le lien entre: Piliers du Système de Santé/ Domaines de Sécurité du Patient/OMD

Piliers du Système de Santé de l'OMS	Domaines de Sécurité du Patient de l'OMS	OMD
I. Leadership et Gouvernance	1. Développer et mettre en oeuvre une <u>politique</u> nationale pr la SP	
	2. Améliorer les connaissances et l' <u>enseignement</u> de la SP;	
	3. Instaurer une <u>prise de conscience</u> ;	
	4. Aborder le contexte dans lequel les <u>services et systèmes de santé</u> se sont développés;	
II. Prestation de service	5. Minimiser les <u>infections liées aux soins</u> ;	4
	8. Assurer une <u>chirurgie sûre</u> ;	5
	10. Promouvoir des <u>partenariats</u> entre patients, membres d'une même famille, professionnels de santé et responsables politiques;	6
III. Ressources humaines pour la santé	6. Protéger <u>le personnel de santé</u>	
	7. Assurer le tri des <u>déchets infectieux</u> ;	
IV. Médicaments, Vaccins et technologie	9. Assurer à la fois l'utilisation appropriée, la qualité et la sécurité des <u>médicaments</u> ;	
V. Financement de santé	11. Fournir un <u>financement</u> adéquat;	
VI. Information pour la santé	12. Renforcer la <u>surveillance</u> et les moyens pour la recherche.	

## APPS



# Lancement



**Chaque** pays dans la région OMS africaine possède un hôpital national phare pour la Sécurité des Patients, ayant un partenariat pérenne avec un autre hôpital phare pour la Sécurité des Patients au Royaume-Uni ou en Europe



## Transfert de connaissances bidirectionnel tenant compte des différences culturelles



Chaque hôpital – constitue un **cadre** ou sont disponibles des professionnels experts en matière de sécurité des patients.



# AAPS

Ensemble pour des soins plus sûrs

## Notre vision

Des soins sûrs dans tous les pays d'Afrique à travers des partenariats durables.

## Notre mission

Catalyser des améliorations dans le domaine de la sécurité des patients grâce à l'utilisation de partenariats et faciliter la diffusion de ces améliorations à travers et entre les pays.

# AAPS

- Chaque hôpital – a des **liens étroits** avec une gamme d'intervenants sur place et détient le rôle de “facteur de développement” pour la sécurité des patients.
- **Initiatives** multiples mises en place pour la sécurité des patients prouvant les améliorations notoires pour la garantie de résultats en matière de santé, ceci permettant d'établir des priorités nationales et régionales en matière de santé.



# APPS

- Une solide équipe-clé de la sécurité des patients à l'hôpital APPS envisagée comme un **facteur de développement** national pour la sécurité des patients.
- Liens forts avec un certain nombre **d'intervenants nationaux** (y compris le bureau national de l'OMS, le gouvernement, l'académie, le secteur privé, la communauté et la société civile).



# le gouvernement



# la communauté



## la société civile



## Partage Sud- Sud

- **Ethiopie:** les documents nationaux : politique, formations, évaluations
- **Mali:** expérience avec friction hydro alcoolique pour les pays Francophones
- **Cameroun:** formation continue électronique
- **Uganda et Ethiopie:** modèle des politiques nationaux
- **Sénégal:** innovation d'hygiène des mains (Canacla)
- **Malawi:** expérience avec friction hydro alcoolique pour les pays Anglophones

## Atelier au Bamako



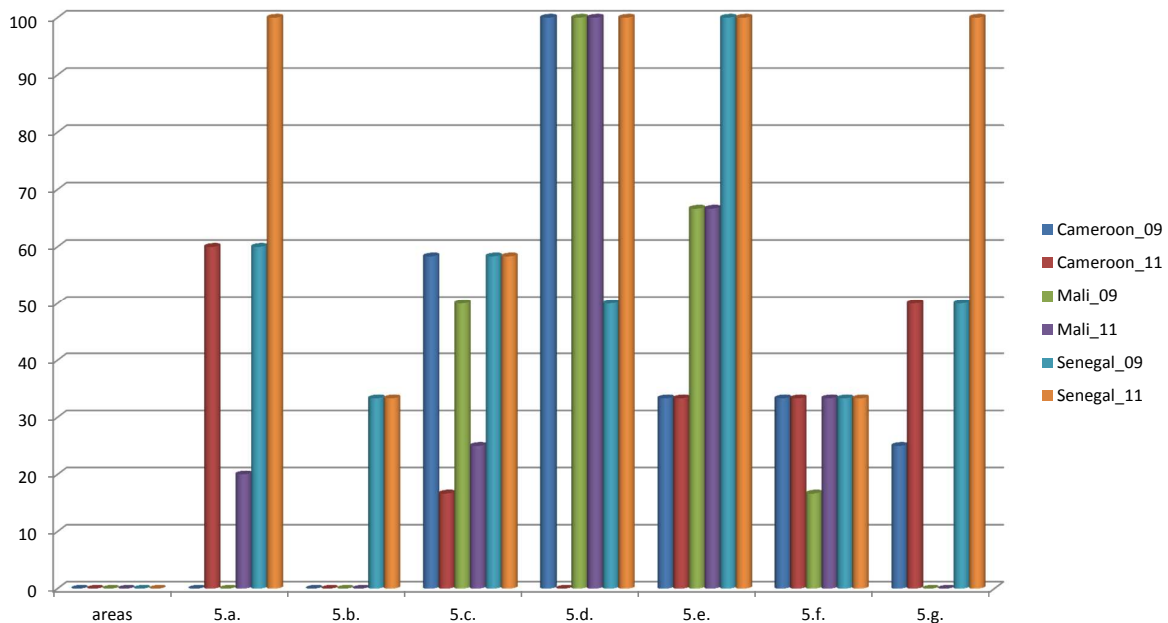
## Canacra du Senegal



# Hygiene des mains

Le cinquième demain était obligatoire pour tout les hôpitaux focaux. Dans chaque des sous-sections (sauf le C. qui concerne les politiques écrites), les hôpitaux ont resté au même niveau ou ont gagné les réponses positifs. Le version précédant n'a pas clarifie une différence entre les règles écrites et verbales. C'était confirmé qu' ils ont eu les réglés verbal mais pas écrites. Pendant les dernier deux ans le mise en disponibilité des règles écrites dans les services n'étaient pas fait.

## Hygiene des Mains



# Sélection

- **Initier les 6 sites pilotes – la 1<sup>ère</sup> vague**
  - Sélectionnés sur la base des forces historiques :
  - avec une vue pour le développement de nouveaux utiles et stratégies
  - dans le contexte d'expériences et besoins exprimés
- **Initier l'implémentation aux autres 8 sites – 2<sup>ème</sup> vague**
  - Sélectionnés sur la base d'engagement des hôpitaux partenaires
- **Initier l'implémentation régional – 3<sup>ème</sup> vague continue**

## Prochaines étapes clé

- Affiner les **produits** nécessaires en se basant sur les besoins identifiés
- Continuer d'impliquer **les partenaires clé des pays**, en particulier le bureau national de l'OMS et le Ministère de la Santé
- Travailler avec les **Hôpitaux Européens de l'APPS** (Royaume-Uni, HUG et ESTHER/France) pour garantir un plan commun efficace, comprenant des visites sur place et des réunions
- Diffuser les informations a travers l'internet

**Merci**

