



La communication engageante dans la campagne de vaccination contre la grippe

L'expérience du Centre Hospitalier de DIEPPE

Chantal DELESTRE, infirmière de Santé au Travail

Dr Stéphanie ROCHON EDOUARD, Praticien Hygiéniste

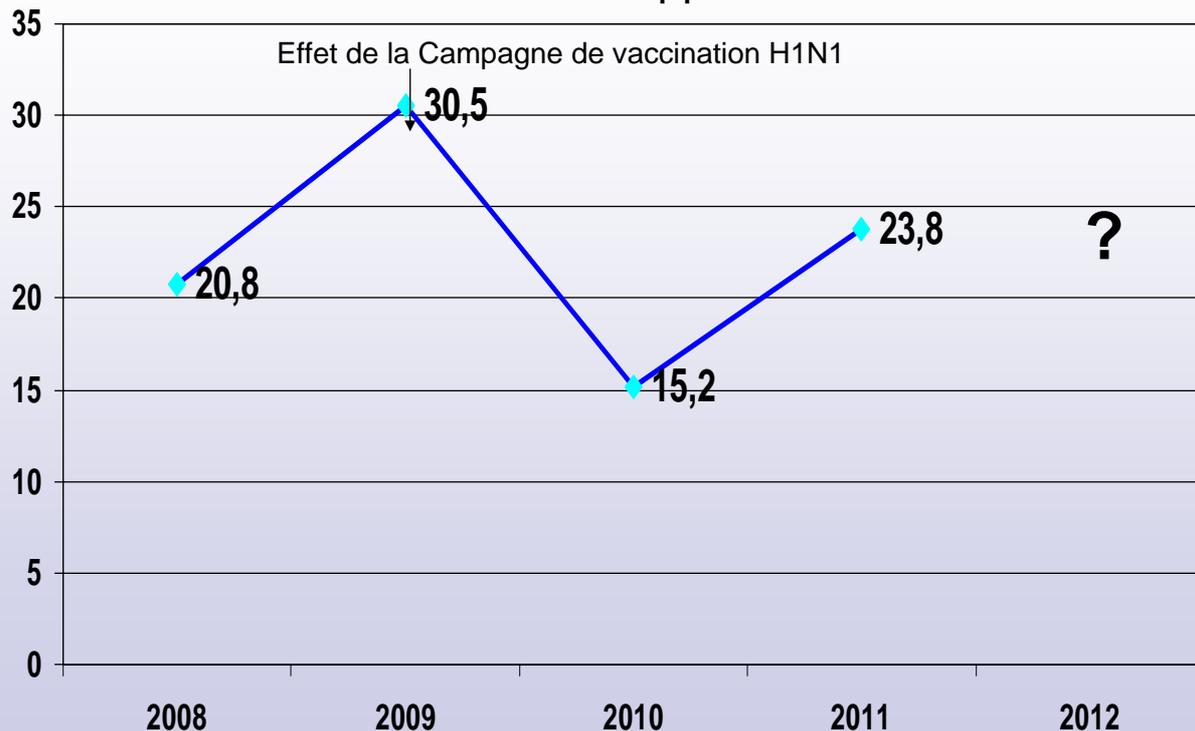
23ème Journée Annuelle du GERES
Vendredi 06 Décembre 2013

Groupe « Vaccination »

- Février 2012 : constitution d'un groupe « vaccination » pluridisciplinaire émanant du CLIN
- Santé au travail, EOH, président du CLIN, infectiologue, gériatre, pharmacien, représentant de la Direction des soins
- 3 réunions en 2012 : Février, Juin et Septembre
- **Première mission** : améliorer la couverture vaccinale anti-grippale des professionnels, retour au taux de vaccination de 2009

23ème Journée Annuelle du GERES
Vendredi 06 Décembre 2013

Évolution du taux de vaccination contre la grippe saisonnière au CH Dieppe de 2008 à 2011



23ème Journée Annuelle du GERES
Vendredi 06 Décembre 2013

Préparation de la campagne de vaccination

- Validation du projet à la Direction : rencontre avec le Directeur des Ressources Humaines, Directeur Qualité et Gestion des Risques
- Présentation en CLIN, CME, CHSCT
- Proposition d'une journée de sensibilisation en Septembre avant l'arrivée des vaccins (Octobre)
- Élargissement du Groupe vaccination : participation de la cellule de communication, choix d'un logo interne et slogan « L'hôpital s'engage contre la grippe et vous ? »
- Affiches internes réalisées par un Aide-Soignant
- Information sur internet, intranet et journal interne



23ème Journée Annuelle du GERES
Vendredi 06 Décembre 2013

**Quand je me
vaccine
je pense aussi à
mes proches .**



**Cet hiver ,
je me vaccine
contre
la Grippe**

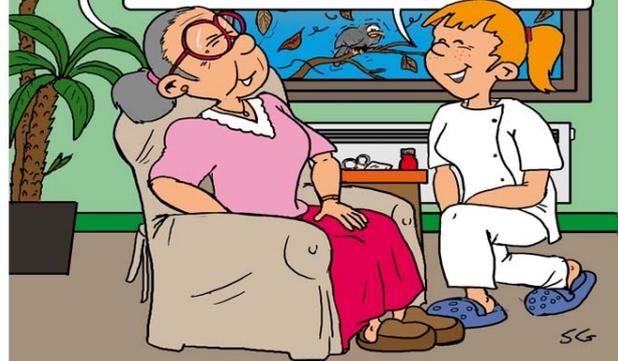
STOP LA GRIPPE **PROTEGEZ-VOUS
ET
CEUX QUE VOUS SOIGNEZ** **IED ICPPP**

**Comment vous faites pour
être toujours en forme à la
période grippale ?**

Je me fais vacciner.

C' est bien de vous protéger.

**Je ne pense pas qu'à moi
mais à vous aussi .**



**VACCINEZ VOUS CONTRE
IA GRIPPE**

**LA GRIPPE
REVIENT** **IED**



**MAMAN VACCINEE
=
SANS DANGER POUR BEBE
=
TOUT LE MONDE PROTEGE**

**C'est bien,tu as mis un masque
pour ne pas contaminer ton
entourage,mais tu aurais pu
l'éviter en te vaccinant contre
la grippe !**



**La Grippe
revient
VACCINEZ VOUS !
avant qu'il ne soit trop tard ...**



Communication engageante avant la vaccination (1)

- Formation du groupe vaccination à la communication engageante le 07/09 par Mme MICHELIK missionnée par les GERES
- Formation d'une promotion d'étudiants de l'IFSI
- Journée de sensibilisation **le 25 Septembre 2012** : stand sur les 2 sites, quizz, argumentaire, chanson Clip par l'IFSI, signatures d'engagement
- **Carte postale d'engagement** distribuée à tous les professionnels et à retourner à la Santé au Travail
- **Etiquette d'engagement** pour les professionnels
« l'hôpital s'engage contre la grippe, moi aussi ! »

23ème Journée Annuelle du GERES
Vendredi 06 Décembre 2013



**SANTE AU TRAVAIL
CH DIEPPE**

Avenue Pasteur

76200 DIEPPE

L'hôpital s'engage
contre la GRIPPE
et vous ??

En 2012, je me vaccine.....

Structure interne :

Nom :

Prénom :

Signature :

ETIQUETTE AUTO-COLLANTE

L'hôpital s'engage
contre la GRIPPE
MOI AUSSI



Communication engageante avant la vaccination (2)

- **Charte d'engagement institutionnelle** signée par le Directeur et le Président de CME
- **Charte d'engagement par structure interne**, affichée à l'entrée de chaque service
- Affichage d'une **information** dans les services (salle de repos, vestiaire) sur **le carte postale d'engagement** à renvoyer à la Santé au Travail
- Réactualisation du questionnaire d'information et d'acceptation lors de la vaccination
- Elaboration d'un protocole « Modalité de vaccination contre la grippe » avec délégation des IDE pour vacciner tout professionnel ayant déjà été vacciné après remplissage du questionnaire

23ème Journée Annuelle du GERES
Vendredi 06 Décembre 2013



En 2012, le CH Dieppe a décidé de se mobiliser dans la lutte contre la grippe. Une journée de sensibilisation et d'information a été organisée le 25 septembre dernier.

Et si on continuait ...

**L'hôpital s'engage contre la
GRIPPE, et vous ??**

Vous êtes libre de décider de vous faire vacciner en renvoyant la « carte postale » d'engagement au Service de Santé au Travail.

Chacun de nous peut faire reculer la grippe au CH Dieppe en s'associant à cette campagne 2012.

Le 01/10/2012

Le groupe Vaccination



CHARTRE D'ENGAGEMENT

L'hôpital de Dieppe s'engage
contre la GRIPPE

Structure interne :

Le 20 septembre 2012

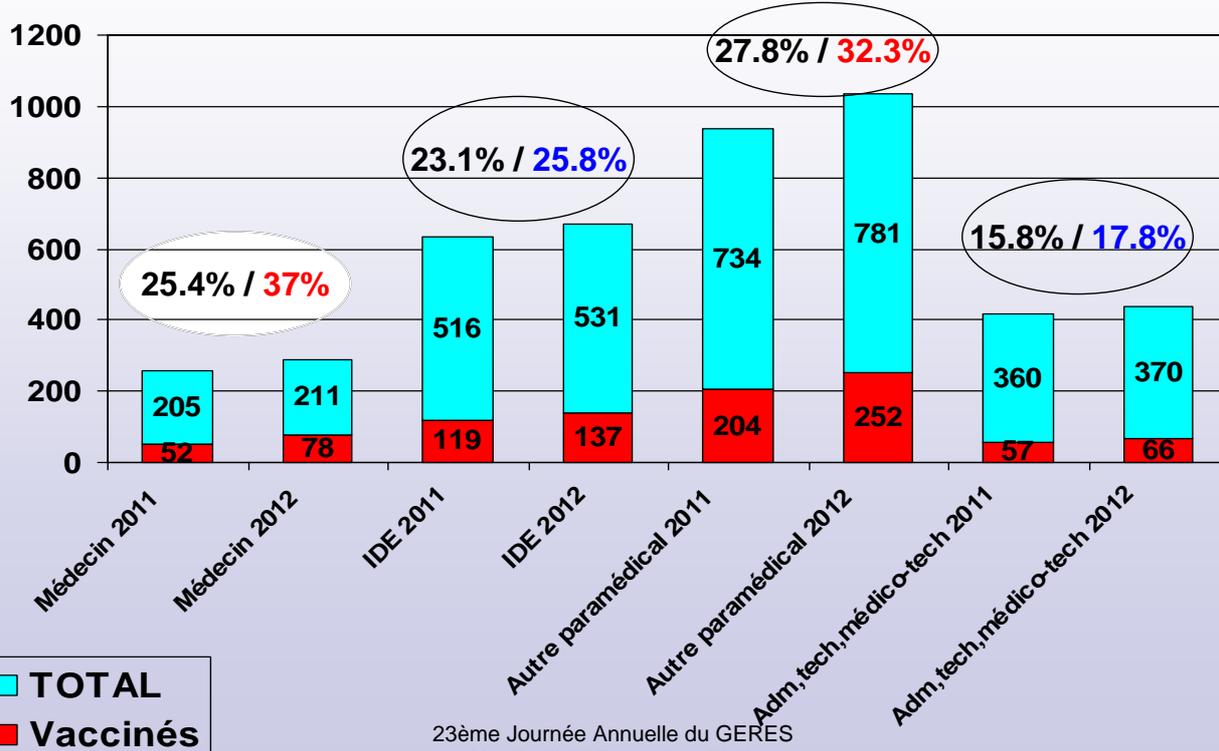
Signature du responsable médical :

Signature du cadre de santé :

Campagne de vaccination

- Equipe mobile de vaccination dès la réception des vaccins (mi-Octobre)** : présentation d'un diaporama de sensibilisation au moment des transmissions puis vaccination dans le service
- Rencontre sur site** des professionnels selon un calendrier sur **1 semaine** (20 professionnels mobilisés dans 25 services) puis relais par les IDE du service (stock de vaccins dans le service)
- IFSI** : vaccination par les étudiants en présence d'un médecin
- Possibilité de vaccination à la Santé au Travail à tout moment

Bilan de la campagne de vaccination 2011 versus 2012



23ème Journée Annuelle du GERES
Vendredi 06 Décembre 2013

Les points forts de la campagne

- **Mobilisation importante** des professionnels convaincus (médecins, correspondants en hygiène, membres du CLIN, cadres, IDE) avec le soutien de la Direction = bonne adhésion / relai dans les services
- **Grande implication de l'IFSI** : promotion dédiée à la campagne de vaccination
- **Vaccination sur site** : équipe mobile au plus près des soignants, accès facile à la vaccination
- Démarche convaincante pour les professionnels « hésitants » : discussion autour du diaporama de sensibilisation

23ème Journée Annuelle du GERES
Vendredi 06 Décembre 2013

Les difficultés rencontrées

- **Mauvaise compréhension** de la carte postale/ pris pour doublon avec la liste des professionnels pour la commande de vaccins : **seulement 27% de retour**
- Communication « insistante » pour certains professionnels / maintien des résistances
- Démarche **chronophage** pour une mobilisation optimale sur une courte période
- **Exhaustivité des chiffres** :
 - Retour difficile du questionnaire de vaccination/vaccination extérieure sans information à la Santé au Travail/absence de logiciel de Santé du Travail
 - Le dénominateur (nombre d'agents) difficile à obtenir

23ème Journée Annuelle du GERES
Vendredi 06 Décembre 2013

Conclusion

- **Démarche positive** de prévention du risque infectieux soignant-soigné et d'information des professionnels v/v de la grippe
- **Objectif quasi atteint en 2012 : 28%** (30% en 2009) malgré la sous-estimation (retour non exhaustif) et l'augmentation du nombre de professionnels de 4%
- **Augmentation significative** du taux de vaccination pour les médecins (**37% en 2012** / 25% en 2011) et autres professionnels paramédicaux (**32% en 2012** / 27,8% en 2011)
- Taux de vaccination difficile à augmenter au-delà de 25%
- malgré la mobilisation
- **1ère étape de la démarche** à poursuivre pour un investissement à plus long terme, à élargir à d'autres vaccinations ...

23ème Journée Annuelle du GERES
Vendredi 06 Décembre 2013

Campagne de vaccination 2013-2014

- Organisation d'une journée de sensibilisation **mardi 08 Octobre avec la CPAM** (plus près de l'arrivée des vaccins) lors de la semaine de vaccination
- Mise à disposition des vaccins dans les services sur commande à la pharmacie + les questionnaires d'information à remplir et à renvoyer à la Santé au Travail
- Equipe mobile de vaccination à disposition (faible effectif de l'équipe en 2013) avec diaporama de sensibilisation
- Communication et sensibilisation par diffusion des documents ARS
- Projet de communication engageante pour la campagne 2014-2015

23ème Journée Annuelle du GERES
Vendredi 06 Décembre 2013



MERCI
Au Groupe Vaccination

Aux Equipes du CH Dieppe

**Au Groupe d'Etude sur le Risque d'Exposition des Soignants
GERES**

F. MICHELIK

MERCI DE VOTRE ATTENTION